

**PRIV**

**PRIV**

## Einrichtung eines E-Mail Accounts

PRIV stellt Ihnen einen Unternehmensaccount bereit, mit dem Sie E-Mails empfangen und versenden können. Die Adresse enthält die Endung „@priv-technologies.com“ und darf ausschließlich zu unternehmerischen Zwecken in der Kundenkommunikation genutzt werden. Eine private Nutzung des Accounts ist nicht zugelassen und kann dazu führen, dass Ihre Sales Tätigkeit und Ihr Zugriff auf das Members Portal eingeschränkt wird.

## Wie beantrage ich eine E-Mail Adresse?

Sie können einen Unternehmensaccount über das Members Portal auf der Webseite [www.priv-technologies.com/sales](http://www.priv-technologies.com/sales) einrichten und von dort aus einen Antrag stellen oder der Geschäftsführung eine E-Mail senden, die Ihre gewünschte Namenskonstellation beinhalten sollte.

## Wie nutze ich meinen E-Mail Account?

Nachdem Sie Ihren Antrag gestellt haben bekommen Sie die E-Mail Adresse, ein Passwort und IMAP Daten übertragen, die Sie in einem E-Mail Programm auf Ihrem PC / Mac oder Smartphone nutzen können.

## Empfohlene Programme

Für die Nutzung Ihres IMAP Accounts empfehlen wir die folgenden Programme:

### Apple Geräte (Mac / iPhone / iPad , etc.)

- Apple Mail App (von Werk aus vorinstalliert)
- Thunderbird Mail von der Mozilla Foundation (Open Source und kostenfrei / <https://www.thunderbird-mail.de/herunterladen/>)

### Android Geräte

- Spark Mail (<https://sparkmailapp.com/de> , kostenlose Version nutzen)
- Vorinstallierte Lösungen (Samsung Mail, etc. , wenn IMAP fähig)

### Windows PCs

- Microsoft Outlook (kostenpflichtig / empfohlen, wenn vorhanden)
- Thunderbird Mail von der Mozilla Foundation (Open Source und kostenfrei / <https://www.thunderbird-mail.de/herunterladen/>)

## Hilfe bei der Einrichtung

Als technischer Partner setzen wir die Fähigkeiten voraus einen IMAP Account auf einem Endgerät einzurichten. Sollten Sie dennoch Probleme bei der Einrichtung haben, stellen wir gerne die benötigten Dokumente bereit, die die Einrichtung auf Ihrem Endgerät beschreiben oder helfen Ihnen direkt bei der Einrichtung.

PRIV